

JORNADA TRANSMITIENDO CONFIANZA: MEJORA LA GESTIÓN DE TU ORGANIZACIÓN

Martes 18 abril de 2023

Salón de actos del Parque Científico y Tecnológico de Cantabria C. Albert Einstein, 4
Santander, Cantabria

- 11.00 h Apertura y bienvenida institucional**
- 11.05 h Presentación del Club Excelencia en Gestión y dinámica de la sesión**
Alfredo Millán – Director de Servicios y Excelencia en Club Excelencia en Gestión
- 11:15 h ¿Qué se consigue mejorando la gestión?**
José Antonio Calvo– Director Acorde Consulting y miembro de REDEX (Red de Expertos EFQM)
- 11:40 h Caso de éxito: AMICA**
Tomás Castillo Arena- Director Gerente de la Asociación Amica
- 12:00 h ¿Cómo os podemos ayudar desde el “Club Excelencia en Gestión”?**
Alfredo Millán – Director de Servicios y Excelencia del Club Excelencia en Gestión
- 12:10 h Café Networking**
- 12:40 h ¿Estoy preparado para hacer una Evaluación EFQM?**
Alfredo Millán – Director de Servicios y Excelencia del Club Excelencia en Gestión
- 12:55 h Caso de éxito: BANCO SANTANDER**
Ignacio Martín Cuevas – Director de Experiencia de Cliente y Calidad de Banco Santander
- 13:15 h Presentación de la línea de subvenciones “CERTIFICACIONES PARA LA MEJORA COMPETITIVA DE EMPRESAS DE CANTABRIA 2023 “**
Raquel Manzanares – Directora de Prospección de Nuevos Mercados e internacionalización de SODERCAN.
- 13:30 h Coloquio**
- 13:45 h Entrega Sellos EFQM**
- 14:00 h Clausura de la jornada**